

RESERVATION FORM
Ref.: EPU 2020 from September 14th to 20th 2020

INFORMAÇÃO DO CLIENTE / CUSTOMER INFORMATION

Sobrenome / Last name: _____ **Nome Próprio / First name:** _____

E-mail: _____ **Telefone / Telephone:** _____

RESERVA / RESERVATION

Check-In: ____ / ____ / ____

Check-out: ____ / ____ / ____

TIPOLOGIA DE QUARTO / ROOM TYPE

Tarifa / Rate

Quarto Single ____ / *Single* ____ *Room*

€ 220,00

Quarto Duplo ____ / *Double* ____ *Room*

€ 235,00

Preços por quarto/noite com Pequeno-Almoço incluído no Restaurante. Taxas legais incluídas, exceto City Tax.
Prices per room/night with Buffet Breakfast included in the Restaurant. VAT included. City Tax not included.

- Horário de Check-in: 15h00 / *Check-In time: 3:00 pm.*
- Horário de Check-Out: 12h00 / *Check-Out time: 12:00 noon.*

POLÍTICA DE PAGAMENTO / HOTEL PAYMENT POLICY

- Será debitada 50% do total da estadia com a confirmação da reserva (não reembolsável)
50% of the total amount booked will be charged directly by the Hotel upon confirmation of the reservation (nonrefundable)
- Será debitado o restante valor 14 dias antes da data de check-in (não reembolsável)
The remaining value will be charged directly by the Hotel 14 days before the arrival date (non-refundable)

POLÍTICA DE CANCELAMENTO / HOTEL CANCELLATION POLICY

- Cancelamento após confirmação da reserva e até 45 dias antes da chegada: será debitado 50% do valor referente à totalidade da estadia reservada, como penalização.
Cancellation after booking confirmation and up to 45 days prior to the arrival date: 50% of the total amount booked will be charged directly by the Hotel, as penalty.
- Cancelamento entre 44 e 14 dias antes da chegada: será debitado 75% do valor referente à totalidade da estadia reservada, como penalização.
Cancellation between 44 and 14 days prior to the arrival date: 75% of the total amount booked will be charged directly by the Hotel, as penalty.
- Cancelamento a menos de 14 dias antes da chegada: será debitada a totalidade da estadia, como penalização.
Less than 14 days prior to arrival date: 100% of the total amount booked will be charged directly by the Hotel, as penalty.

INFORMAÇÃO DE CARTÃO DE CRÉDITO / CREDIT CARD INFORMATION

Pedidos de reserva deverão ser acompanhados de um cartão de crédito que confirmação a mesma, ou não serão aceites.
All booking requests must be accompanied by credit card details to confirm the reservation or will not be accepted.

____ American Express ____ Visa ____ Master Card ____ Diners Card

Credit card number: _____ Expiry: date: ____ / ____ Security code: ____

Assinatura no cartão / *Card Holder Signature:* _____

No caso de cancelamento e/ou no-shows, autorizo o Hotel a debitar 100% do total da estadia.
In case of cancellation and/ or no-show, I authorize the Hotel to charge 100% of the total amount of the stay.

Por favor envie a sua reserva para: / Please send this form to: groups.lisbon@pestana.com

Reserva sujeita a reconfirmação / *Reservation is subject to confirmation*

Após o preenchimento do Bloco de Quartos, contratado pela Organização, todas as reservas e tarifas de alojamento ficam sujeitas a disponibilidade.

After the Room Block, contracted by the Organization be completed, all reservations and room rates are subject to availability.

CLÁUSULA DATA PROTECTION / HOTEL DATA PROTECTION CLAUSE

Os seus dados pessoais são recolhidos em papel e inseridos numa plataforma digital da responsabilidade da Pestana Management - Serviços de Gestão S.A. (doravante “Pestana”), com sede na Rua Jau, n.º 54, 1300 - 314 Lisboa, com o número de identificação de pessoa coletiva 511230397 que atua na qualidade de responsável pelo tratamento de dados pessoais, durante o prazo de 5 anos, sem prejuízo de outros prazos legalmente previstos. Durante este período poderá, em qualquer momento e de forma gratuita, exercer os seus direitos de acesso, retificação ou de eliminação dos dados, oposição, limitação e portabilidade dos seus dados, através do endereço de email dpo@pestana.com ou por carta dirigido ao DPO Pestana para Rua Jau, n.º 54, 1300-314 Lisboa.

O Pestana solicita o seu consentimento para as seguintes finalidades (por favor assinale as finalidades que consente):

Envio de comunicações através dos canais de comunicação do Grupo Pestana adaptadas ao seu perfil de interesses e às suas características;
 Aderir ao programa Pestana Priority Guest;

Obter cópia do seu cartão de cidadão ou outro documento de identificação, para efeitos de verificação da sua identidade.

Os consentimentos supra mencionados poderão ser retirados a qualquer momento. A retirada do consentimento não compromete a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado e está sujeito aos termos e condições acima mencionados.

Poderá ainda apresentar a sua reclamação referente ao presente tratamento de dados à Comissão Nacional de Proteção de Dados, sita na Rua de São Bento, n.º 148-3.º, 1200-821 Lisboa, com o telefone (+351) 213928400 e e-mail: geral@cnpd.pt. Para mais informações sobre o tratamento dos seus dados, por favor consulte a nossa Política de Privacidade em <https://www.pestana.com/pt/contents/politica-privacidade> ou peça a nossa política de privacidade no balcão da receção do hotel.

Your personal data will be collected and processed by Pestana Management - Serviços de Gestão S.A., (hereinafter referred as “Pestana”), with its head office at Rua Jau, n.º 54, 1300 - 314 Lisboa, Portugal, with corporate taxpayer number 511230397, which is acting as the controller, under a period of 5 years, without prejudice to the retention terms legally imposed. During this period, you can access, rectify, update and/or request data portability, elimination or the restriction/objection to the processing, without prejudice of any legal obligation Pestana is subject to. For the performance of your rights, please contact Pestana Data Protection Officer by email: dpo@pestana.com or by letter to DPO Pestana, Rua Jau, No. 54, 1300-314 Lisboa, Portugal.

Pestana requests your consent to the following purposes (please mark what does interest you):

Sending communications through the different communication channels of Pestana Group customized to your characteristics and interests profile;

Subscription of the Pestana Priority Guest program;

Obtain a copy of your ID card or other identification document in order to verify their identity.

The above consent(s) can be withdraw at any time, without affecting the lawfulness of processing based on consent before its withdrawal and are subject to the terms and conditions mentioned above.

Please note that you have also the right to lodge a complaint with the competent supervisory authority – National Data Protection Committee, with its head office at Rua de São Bento, no. 148-3.º, 1200-821 Lisboa, and with the phone number (+351) 213928400 and e-mail: geral@cnpd.pt.

For futher information, please see our privacy policy available at <https://www.pestana.com/pt/contents/politica-privacidade> or ask it in the hotel front desk.